

MailPlus en SPF

Wat is SPF en hoe publiceert ik een SPF record?

Wat is SPF?

Sender Policy Framework (afgekort SPF) is een e-mail Authenticatieprotocol dat de herkomst van e-mail berichten valideert. Dit door te controleren of het IP-adres van de verzendende e-mail Server bij die van de afzender hoort en dus betrouwbaar is. Dit met het doel om Spam te verminderen.

Voor SPF is het van belang dat de mailservers worden opgenomen die e-mail namens jullie mogen versturen. Dit dient te gebeuren in de DNS voor de Domeinnaam die wordt gebruikt in het reply-adres dat is ingesteld in jullie MailPlus account. De Domeinnaam vind je achter het @-teken en eindigt op bijvoorbeeld ".nl" of ".com". Het SPF record voeg je toe door middel van een TXT en een SPF record. Het wordt aanbevolen om zowel in het TXT als SPF record dezelfde waarde te plaatsen.

Publiceer een SPF record in 3 stappen

U wilt de aflevering van uw e-mail verbeteren met een SPF-record. Hoe pakt u dat aan? Met dit stappenplan helpen we u op weg:

1) Controleer de huidige SPF-status

Controleer in MailPlus de status van uw SPF-record. De SPF-check treft u bij de inbox-velden van een bericht in het Message Center. De volgende statussen zijn mogelijk:

	Goed	Het SPF-record van uw reply-to adres machtigt MailPlus voor het versturen van e-mails.
	Voldoende	SPF status van het reply-to adres noemt MailPlus niet, maar MailPlus wordt niet verboden om e-mail te sturen.
	Geen	Er is geen SPF of SenderID record gevonden. Dit is geen probleem alhoewel de aflevering verbeterd kan worden als er toch een SPF-record wordt aangemaakt.
	Probleem	Het SPF-record verbiedt MailPlus om te mailen of bevat een technische fout.

Vervolg het stappenplan indien  van toepassing is.

2) Neem contact op met uw domeinbeheerder

Uw domeinbeheerder kan het SPF-record voor u aanpassen. Stuur onderstaande code naar hem/haar op om dit goed te laten verlopen:

```
"v=spf1 include:_spf.mailplus.nl ip4:[ip of ip-range van uw eigen mailservers] -all"
```

"v=spf1" geeft aan dat het TXT record een SPF record betreft

"-all" geeft aan dat alles behalve de ingestelde adressen geweigerd moeten worden

Let op: de IP range van Mailplus verwerken in uw SPF record is niet verplicht. Het domein mailplus.nl is voldoende en wordt ook geadviseerd.

Met deze code worden de e-mail servers van MailPlus toegevoegd. Als er sprake is van een ontbrekende SPF-record dan kan uw domeinbeheerder uw eigen e-mail server ook toevoegen. Dit is bekend bij uw domeinbeheerder.

3) Controleer de nieuwe SPF status

Volg nogmaals de instructie van stap 1. Bij juiste implementatie is de status "Goed" van toepassing. Let op: het kan zo'n 24 tot 48 uur duren voordat een SPF-record daadwerkelijk overal (wereldwijd) actief is.

Via de SPF Query tool van Kitterman (<http://www.kitterman.com/spf/validate.html>) of via MXtoolbox (<http://www.mxtoolbox.com/spf.aspx>) kunt u bekijken hoe het SPF record voor uw domein is ingesteld.